

# REDELUST

*by Gennermann®*

## Reden im Konflikt

### Verstehen und verstanden werden

Wer kennt es nicht? Ein heikles Thema muss erörtert werden. Es gilt, einen beruflichen oder privaten Konflikt aus dem Weg zu räumen. Oder wir sind einfach nur ratlos über eine vollkommen verfahrenere Kommunikationssituation. Kleine und größere Herausforderungen dieser Art können unseren Alltag belasten. Was bleibt ist die Sehnsucht nach leichtem, unbeschwertem Reden, auch und gerade in einer konflikthafter Situation. Doch geht das überhaupt? Ja, das geht!

In diesem Workshop erwerben Sie wichtige Grundkenntnisse für ein erfolgreiches Reden im Konfliktfall. Sie lernen verstehen, wie jeder Mensch auf seine individuelle Weise wahrnimmt und entsprechend reagiert. Wir probieren diese 'Gesetze' selbst aus und experimentieren damit. Ein wichtiger Aspekt dabei ist die Gegenüberstellung der verschiedenen Gesprächs- oder Konfliktpartner sowie der Aufbau einer Verbindung zwischen ihnen. Wie können wir diese durch Sprache oder auch non-verbale Signale etablieren, wie unser Gegenüber leichter erreichen?

Diesen Fragen werden wir gemeinsam auf den Grund gehen, Motivationen und Beweggründe für Ihr Handeln im Konfliktfeld erforschen und hinterfragen. Sie lernen, wie Sie Ihre konkreten Anliegen schließlich so mitteilen, dass sie verstanden werden und Ihre Ziele erfolgreich erreichen. Wir laden Sie herzlich ein, den ersten Schritt zu einem konstruktiven 'Reden im Konflikt' zu gehen.



**Trainerin**

**Friederike Krüger**

NLP- & Businesscoach, M.A. Anglistik/Amerikanistik/Italienisch

<http://www.comentor.de>